



DER Einsatz, den man nie vergisst...

Fortbildungsabend der Feuerwehrverbände des Stadt- und Landkreises Karlsruhe.

Ihre Referenten heute Abend sind:

Dipl. Psychologe Rainer Schulz

und

Brandamtsrat Sascha Dietrich

DER Einsatz, den man nie vergisst...



- **Wo liegen unsere Fähigkeiten?**
- **Wie arbeiten wir?**
- **Wofür ist das eigentlich gut?**

- **Das Einsatznachsoorgeteam des Stadt- und Landkreises Karlsruhe stellt seine Arbeit vor**

Wo kommen wir her?





Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV)

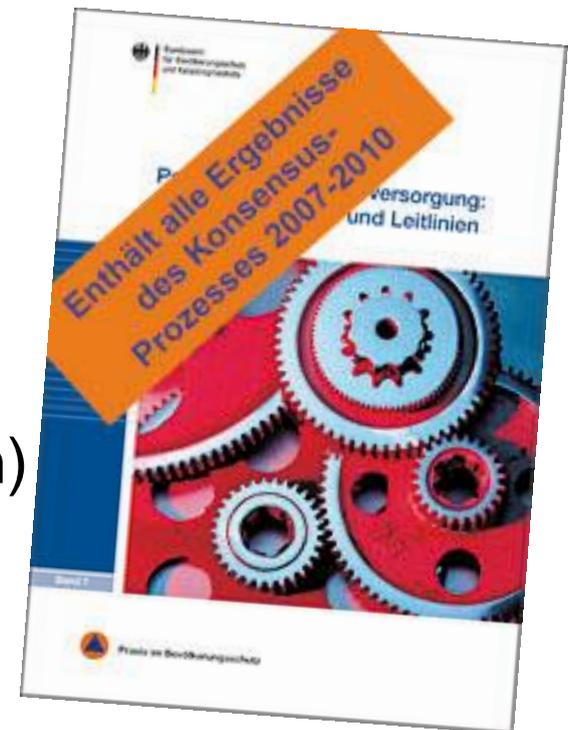


PSNV-E

(Einsatznachsorge für Einsatzkräfte)

PSNV-B

(Betreuung von betroffenen Personen)



Allgemeines

1. Einsatzkräfte sind stärker psychisch belastet als der Durchschnitt der Bevölkerung.
2. Schwerwiegende psychische Erkrankungen infolge belastender Einsätze sind seltener als angenommen.
3. Ein einmaliges Gruppengespräch, nach einem belastenden Einsatz, verhindert Erkrankung nicht.
4. Prävention im Einsatzwesen wirkt nur als dauerhaft angelegtes Maßnahmenprogramm.
5. Führungskräfte nehmen eine Schlüsselrolle ein.





In Deutschland gibt es *1,3 Millionen Feuerwehrleute* –
in über 25.000 Freiwilligen Feuerwehren und 100 Berufsfeuerwehren.

Sie leisten mehr als *3,5 Millionen Einsätze im Jahr*.

Über *51%* der Feuerwehrleute *nannten* auf die Frage „*Was war bisher das schlimmste Ereignis in ihrem Leben?*“ *einen extrem belastenden Einsatz*.

Über *30%* der Feuerwehrleute *gaben an*, in den ersten Wochen nach einem extrem belastenden Einsatz *an Intrusionen* (ständiges Wiedererinnern/Wiedererleben des belastenden Einsatzes) *gelitten zu haben*.

26,7% der befragten Feuerwehrleute *berichteten von dauerhaften Intrusionen*.



Was ist denn belastend?



Weltbild der Menschen



Weltbild der Menschen

Lebenserfahrung



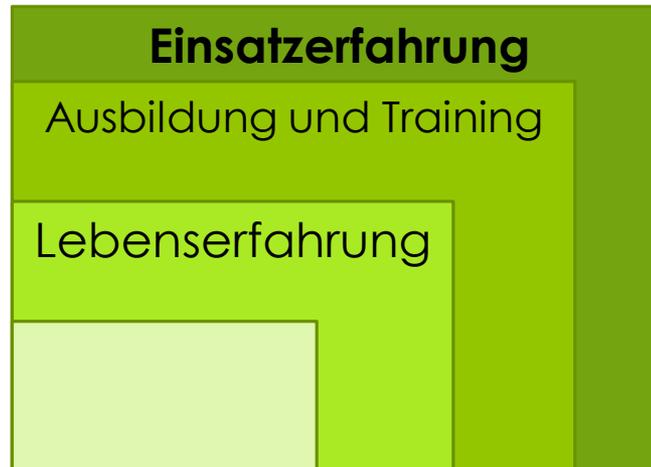
Weltbild der Menschen

Ausbildung und Training

Lebenserfahrung

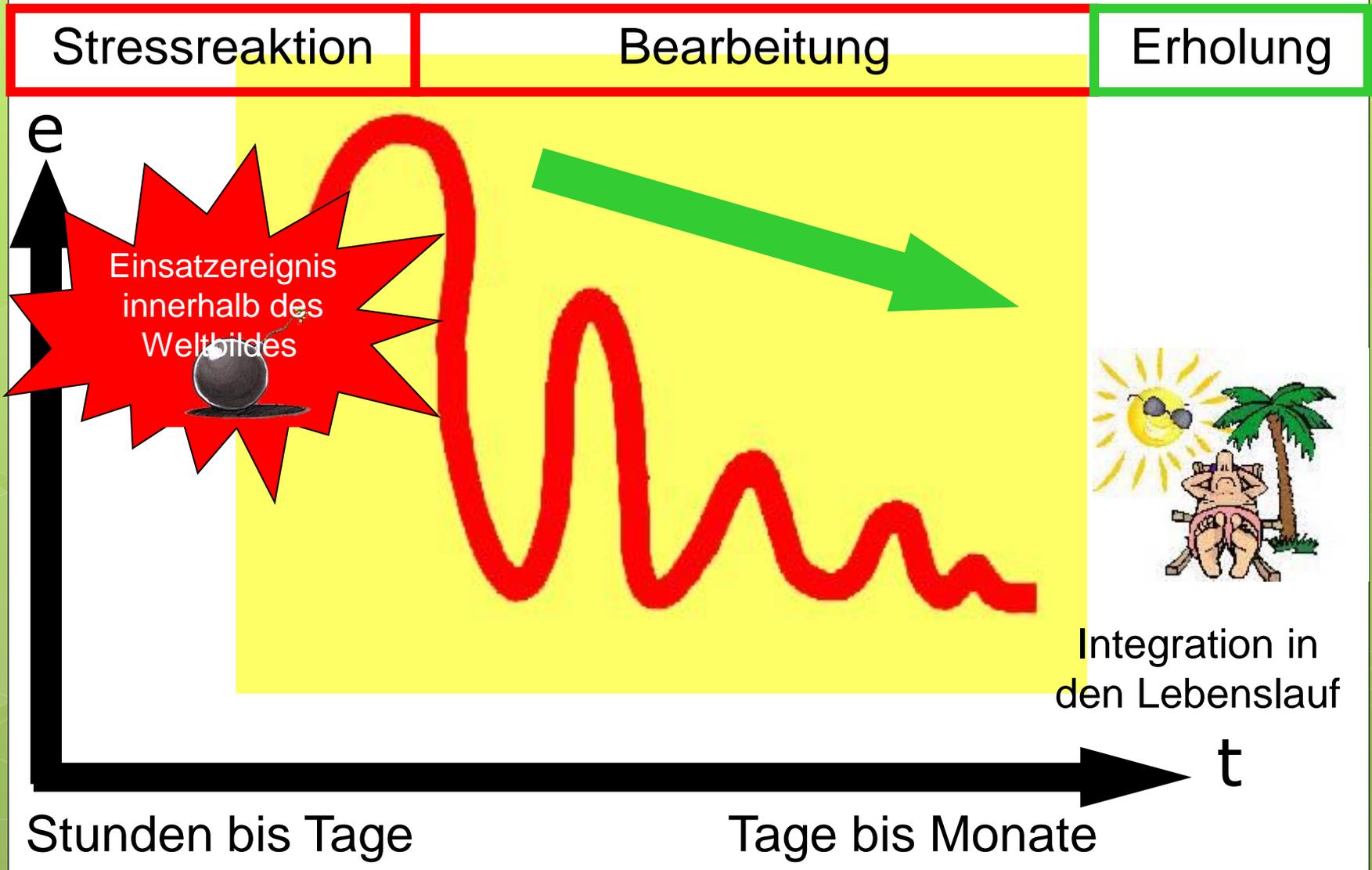


Weltbild der Menschen



Weltbild der Menschen





Weltbild der Menschen





Was kann besonders belastend sein?

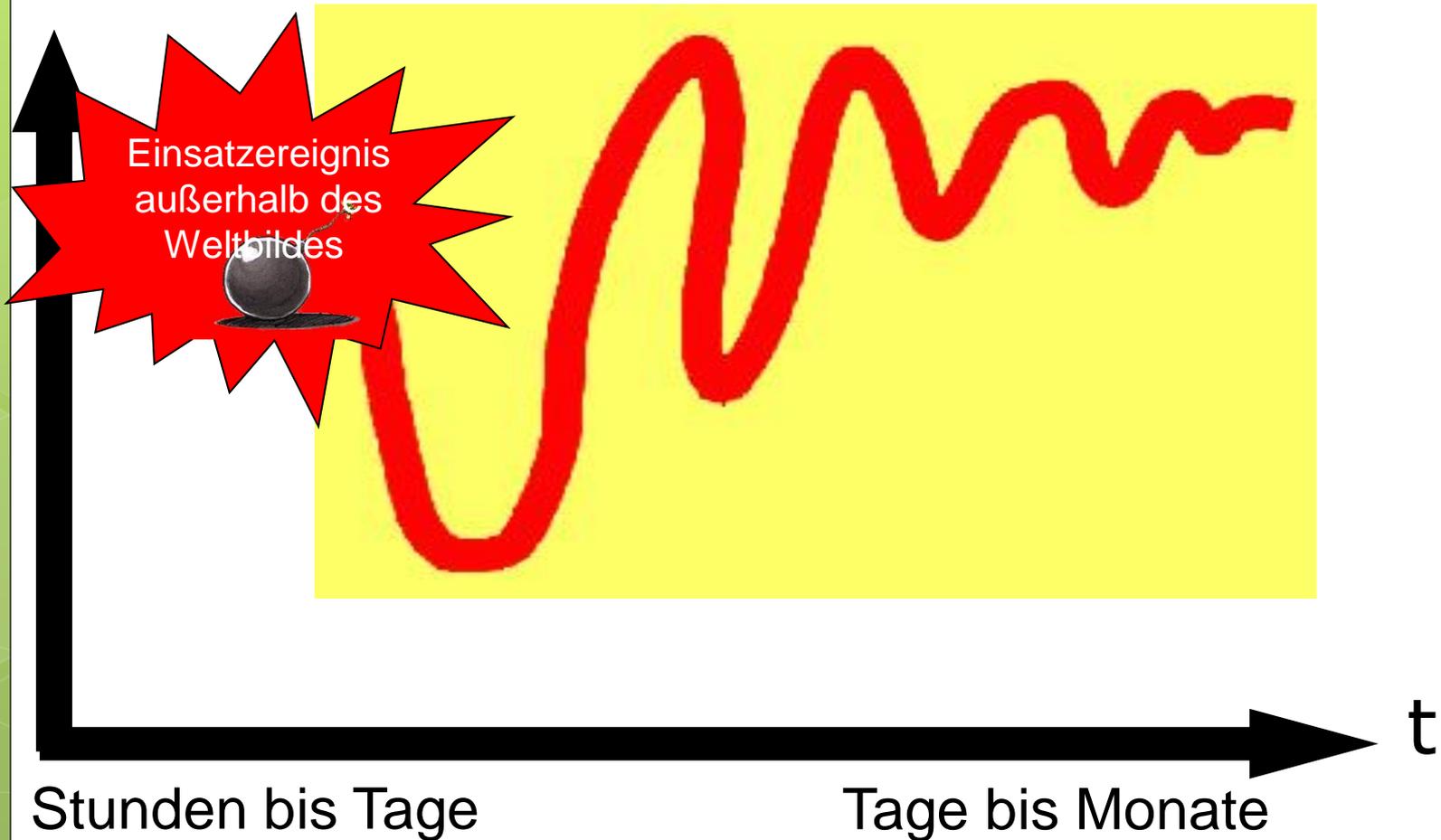
Einsätze

- bei denen Kinder zu Schaden kommen
- bei denen Kollegen/ Kameraden verletzt worden sind
- bei denen die Einsatzkräfte selbst in akute Gefahr geraten.
- bei denen Betroffene den Einsatzkräften bekannt sind.
- bei denen sehr viele Betroffene gleichzeitig zu versorgen sind
- bei denen Einsatzkräfte mit besonders brutalen Bildern konfrontiert werden
- Mit intensiven Gerüchen, Bildern und Geräuschen
- die besonders dramatisch und unter großem Zeitdruck ablaufen.
- Langanhaltende intensive Einsätze

Stressreaktion

Bearbeitung

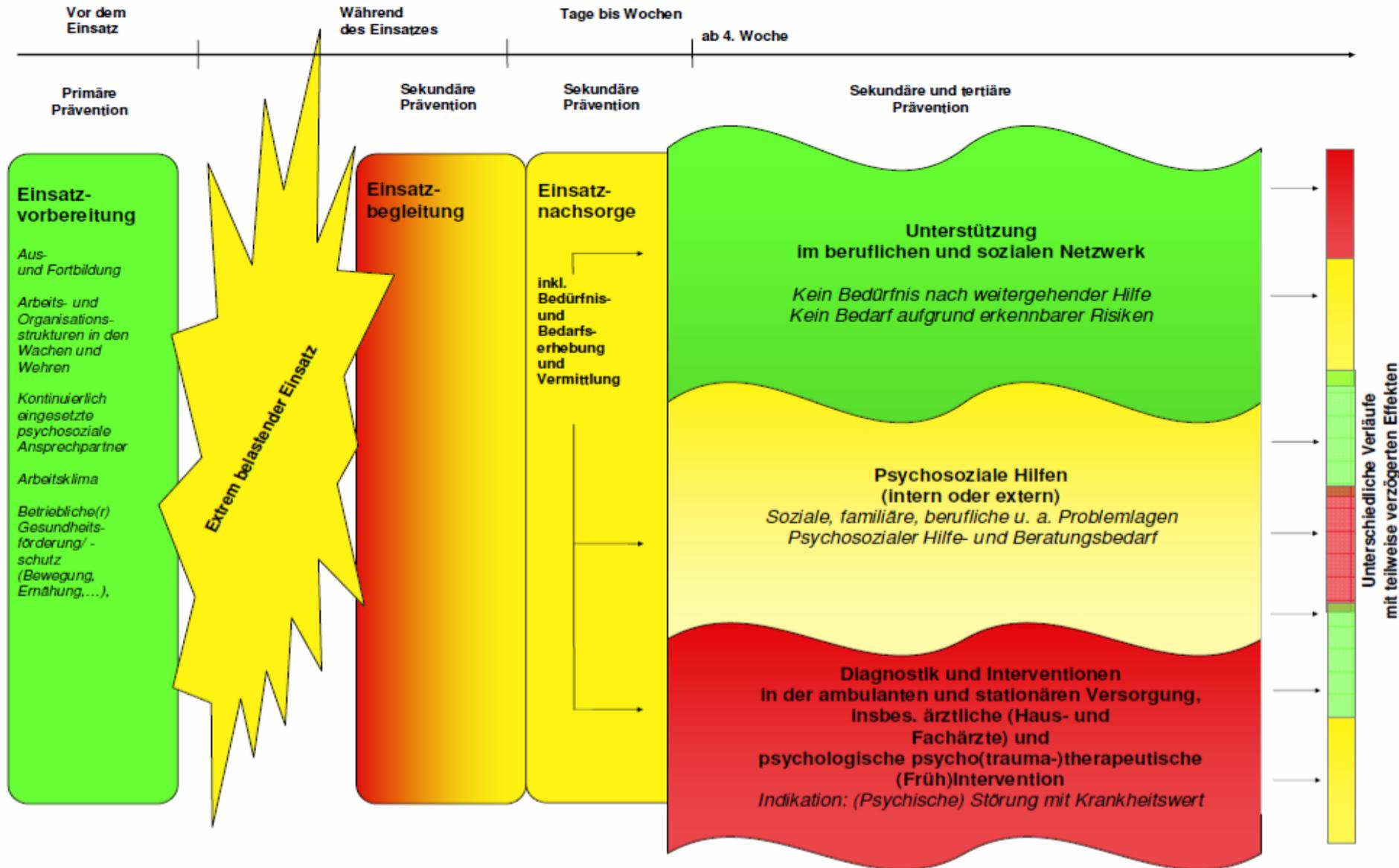
Belastungsstörung



Was kann helfen?

- Präventiv den Umgang mit Belastungen kennenlernen.
- Stabilisierung der Situation und Schutz vor zusätzlichen Belastungen.
- Kollegenhilfe ist wichtig
- Beratung und Unterstützung durch Vorgesetzte.
- Einsatznachsorge durch PSNV - Anbieter, deren Tätigkeitsprofil und Kompetenzen den Einsatzkräften bekannt sind.

Ziel ist es die Einsatznachsorge als selbstverständlichen Teil der Organisation zu betrachten, die zielgerichtet in geeigneten Momenten zum Einsatz kommt



Auch möglich.....

Ereignisse aus der Vergangenheit, die nicht verarbeitet wurden



Entlastungsmöglichkeiten/
Schutzfaktoren

Fürsorge ist wichtig



Einsatznachsorgeteam **ENT** Karlsruhe

Wir arbeiten mit dem:

Critical Incident Stress Management (CISM)

„Eine umfassende, einheitliche,
mehrteilige Methode
der Krisenintervention“

Entwickelt durch Jeffrey T. Mitchell,

*Psychologe, Dozent an der Universität Maryland
Früher Feuerwehrmann und Rettungsassistent*

und George S. Everly
Psychologe, Fachgebiet Psychotraumatologie

Mitchells eigene Erfahrungen

Ich möchte jemanden meine Geschichte erzählen
können der mich versteht

System kollegialer Hilfe

Ich möchte das erzählen können, was mich am
meisten fertiggemacht hat

System strukturierter Gesprächsformen

Ich will hören, daß meine Reaktionen normal sind
und ich da heil wieder rauskomme.

System Entlastung durch Förderung der Kompetenz

Einsatznachsorgeteam **ENT** Karlsruhe

Peers

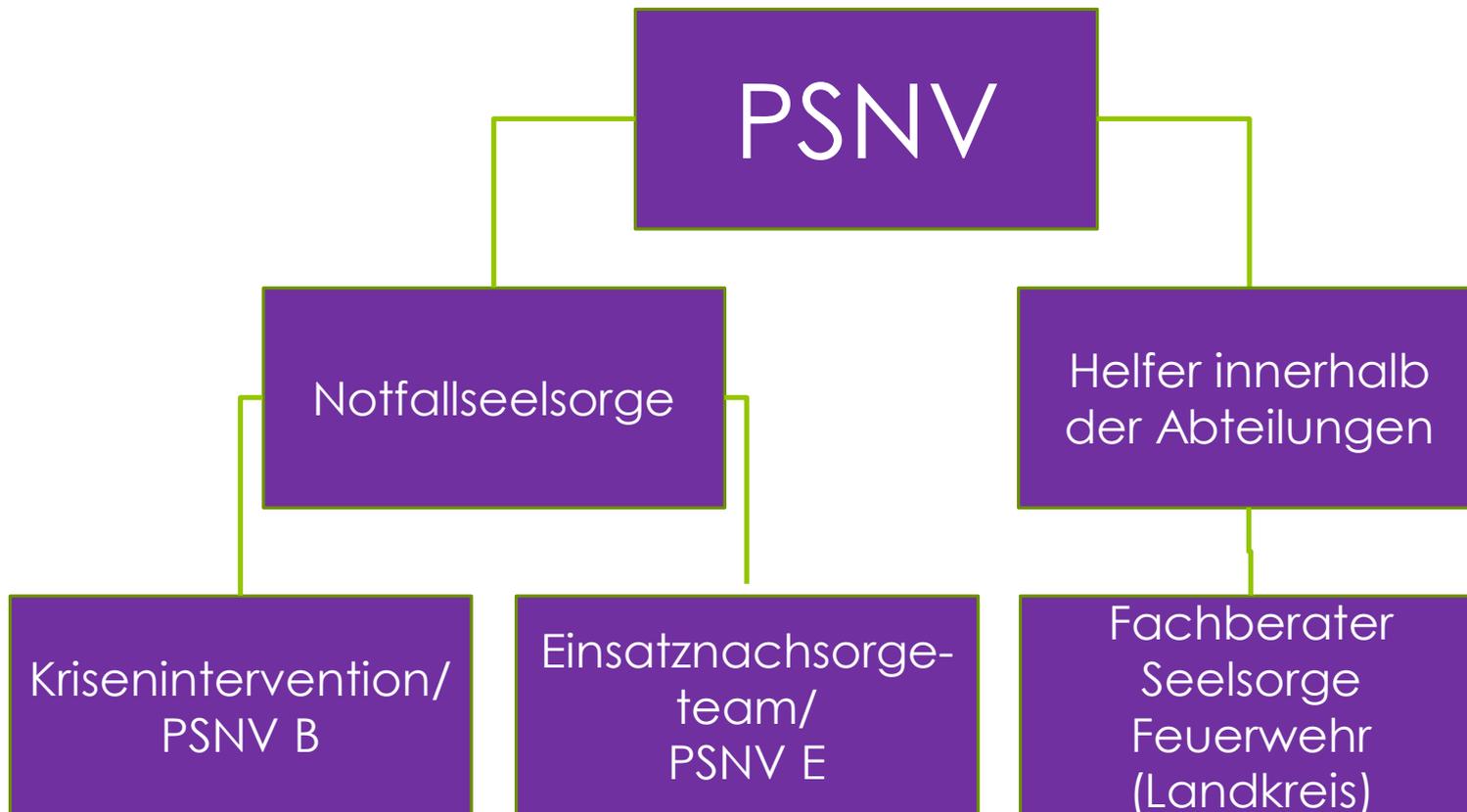
Einsatzkräfte mit entsprechender Ausbildung
von *Feuerwehr (BF und FF), Rettungsdienst (DRK, Malteser, Johanniter, DLRG, ILS)*

Psychosoziale Fachkräfte

mit Einsatzerfahrung
(Psychologen, Ärzte, Seelsorger, Sozialpädagogen)

Wichtig: qualifizierende Aus- und Fortbildung
der Peers + der psycho-sozialen Fachkräfte
nach aktuellen wissenschaftlichen Standards
für Einzel- und Gruppengespräche

Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV) in Karlsruhe



Einsatznachsorge PSNV-E ist:

**Psychosoziale Unterstützung von
psychisch gesunden, belastbaren Einsatzkräften,
die gemeinsam einem belastenden Ereignis
(potentiell traumatisierende Situation)
ausgesetzt waren**

Angebote des ENT



Einsatzabschluss



Feuerwehr Langenfeld

Angebote des ENT



Einzelgespräch



feinschliff-akademie.de

Angebote des ENT



CISM – Einsatzkurzbesprechung - Defusing



LFS Eisenhüttenstadt

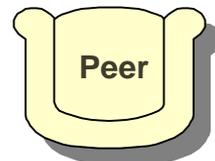
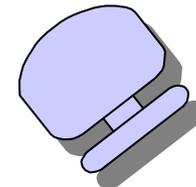
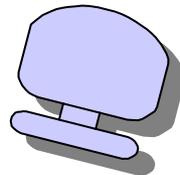
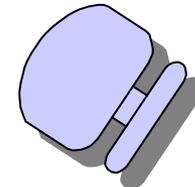
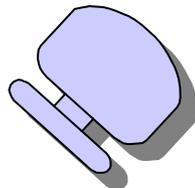
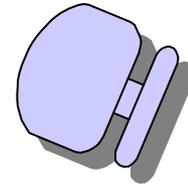
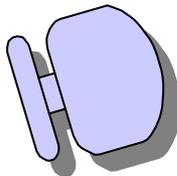
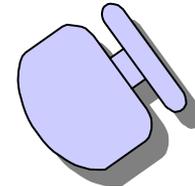
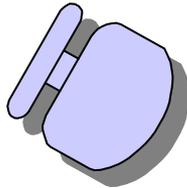
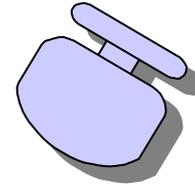
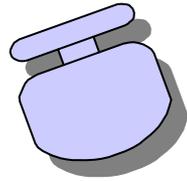
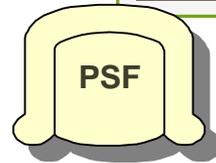
Angebote des ENT



CISM – Einsatzbesprechung - Debriefing



LFS Eisenhüttenstadt



Nachbesprechung - Gesprächsregeln

- Nur die am Einsatz Beteiligten sind dabei
- Alle Handys etc. sind abgeschaltet, damit Besprechung ungestört bleibt
- Alles was gesagt wird, bleibt **vertraulich!**
- Niemand muss etwas sagen, wenn er nicht möchte
- Fragen sind jederzeit möglich
- Jeder spricht nur für sich und von sich selbst, aus der eigenen Perspektive
- Keine Bewertungen über das, was ein Anderer gesagt oder getan hat
- keine einsatztaktische Nachbereitung !

Ziele der Einsatznachsorge

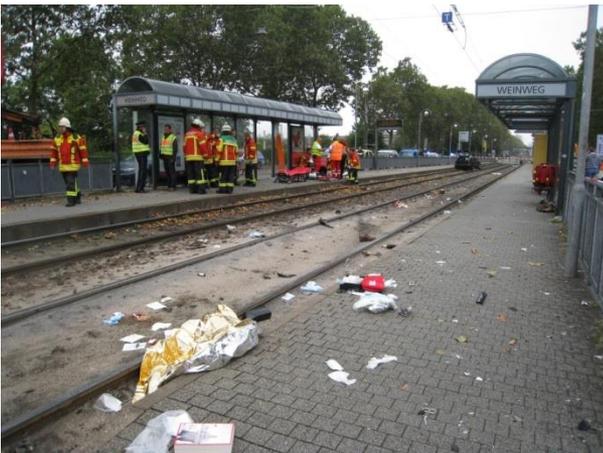
- **Stabilisierung**
- verständliche + praktische **Info zur Stressbearbeitung, Milderung** des Stresserlebens
- „**Normalisierung**“ der Erfahrung, Verständnis für die eigenen Reaktionen
- **Wiederherstellung der Lebens- und Leistungsfähigkeit**
- Verstärkung des **Gruppenzusammenhaltes**, Wiederherstellung des **sozialen Netzwerkes Gruppe**
- **Unterstützung** Betroffener bei der Auseinandersetzung + Integration des Erlebten

Was ist Einsatznachsorge nicht?

Keine Einsatzkritik!

Keine Therapie!

Keine Supervision!

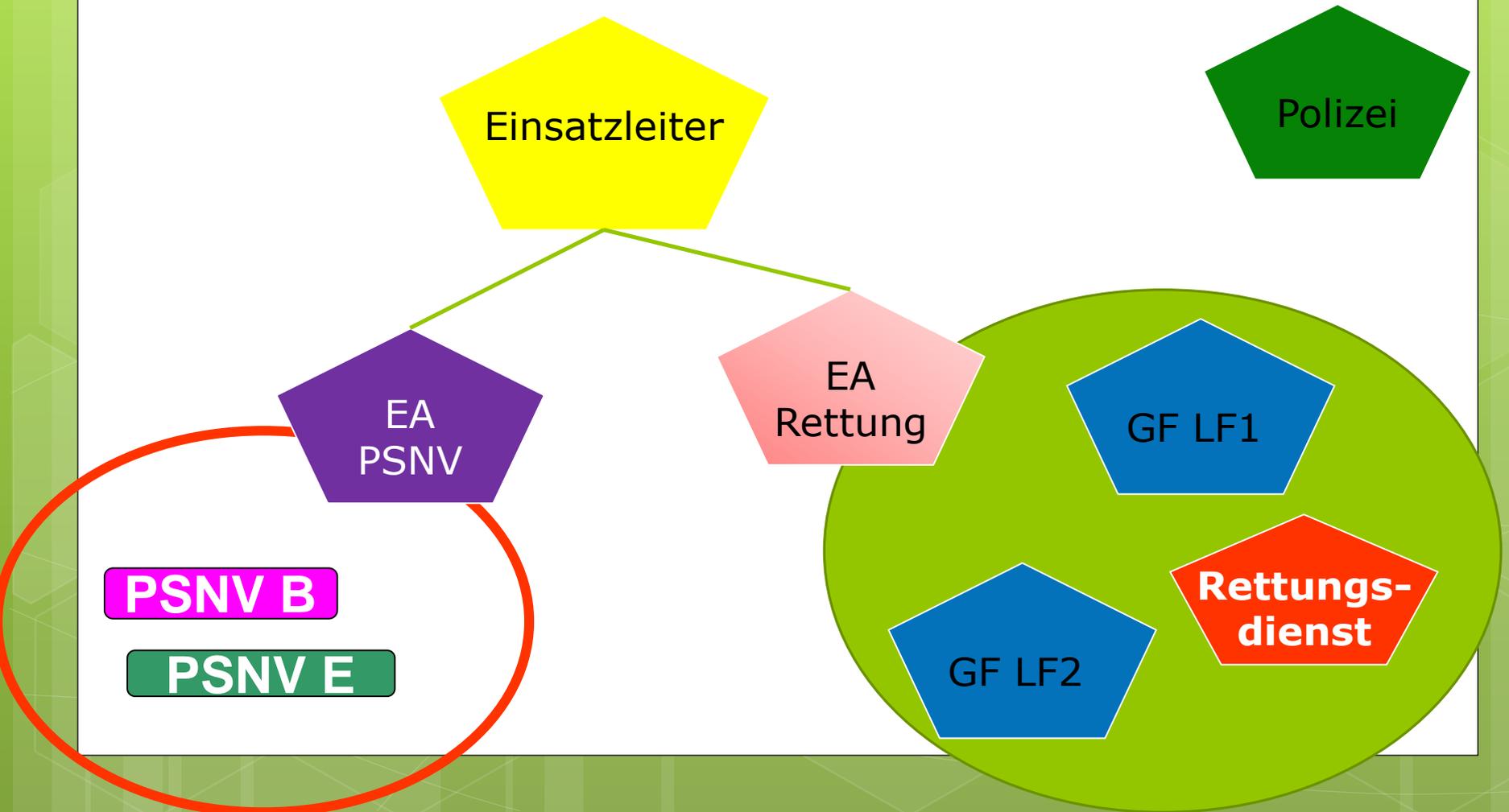


Einsatzbeispiel: Zwei Tote bei Unfall am Weinweg

Auto schleudert in Menschenmenge

Einsatzstruktur

Leitstelle



Einsatznachsorgeteam

ist erreichbar über die

HOTLINE

0721 133-3199

oder über die

FEUERWEHRLEITSTELLE

KARLSRUHE

0721 82439-0